

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ

KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ 2024

Değerli Katılımcı, bu çalışma Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kullanıcı memnuniyetini ölçmek için yapılmaktadır. Bu sayede aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ankete katkıda bulunacak kişilerin bilgileri tamamen bu çalışma için kullanılacaktır. Göstermiş olduğunuz ilgiye şimdiden teşekkür ederiz.

1 – Ünvanınız:

- ☐ Öğretim Üyesi
- ☐ Öğretim Görevlisi
- ☐ Okutman/ Uzman
- ☐ İdari Personel
- ☐ Doktora Öğrencisi
- ☐ Yüksek Lisans Öğrencisi
- ☐ Lisans Öğrencisi
- ☐ Önlisans Öğrencisi
- ☐ Diğer _____

2 – Biriminiz:

- | | |
|---|--|
| ☐ Tıp Fakültesi | ☐ Fen – Edebiyat Fakültesi |
| ☐ Eğitim Fakültesi | ☐ Mühendislik Fakültesi |
| ☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | ☐ Hukuk Fakültesi |
| ☐ Diş Hekimliği Fakültesi | ☐ Ticari Bilimler Fakültesi |
| ☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi | ☐ İletişim Fakültesi |
| ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi | ☐ Yüksekokullar |
| ☐ Enstitüler | ☐ Devlet Konservatuvarı |
| ☐ Meslek Yüksekokulları | ☐ Eczacılık Fakültesi |
| ☐ İdari Birimler | ☐ Diğer _____ |

3 – Üniversite kütüphanemizi kullanıyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

4 – Cevabınız "evet" ise üniversite kütüphanemizi kullanma amacınız nedir?

- ☐ Kütüphane materyalinden (kitap, ansiklopedi, sözlük, tez, süreli yayın, vb.) yararlanmak
- ☐ Ödünç kitap almak
- ☐ Ders çalışmak
- ☐ Görsel-ışitsel materyal merkezinden yararlanmak

- ☐ Bilgisayar kullanmak/Internet erişimi
- ☐ Fotokopi çekimi
- ☐ Diğer _____

5 – Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz.

- ☐ Bulunduğum birime uzak olması
- ☐ Fiziksel ortamın yetersizliği
- ☐ Kaynak yetersizliği
- ☐ Personelin davranışı
- ☐ Çalışma saatlerime uymadığı için
- ☐ Diğer _____

6 – Kütüphanemizi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada 2-3 kez
- ☐ Ayda 5-6 kez
- ☐ Ayda bir veya daha uzun aralıklı
- ☐ Diğer _____

7 – Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

8 – Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?

- ☐ Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum
- ☐ Bu hizmetten haberim yok
- ☐ Aradığımı bulamadığım için
- ☐ İhtiyaç hissetmiyorum
- ☐ Kaynakların yabancı dilde olması
- ☐ Diğer _____

9 – Kütüphane web sitesi başarılı bir tasarıma sahiptir.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

10 – Kütüphane web sitesinin kullanımı kolaydır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

11 – Kütüphane web sitesindeki bilgiler kütüphane ile ilgili bilgi ihtiyacımı karşılamaktadır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

12 – Kütüphane web sitesinden, kütüphane hesabıma kolaylıkla erişebilirim.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

13 – Elektronik kütüphane kataloğunun kullanımı kolaydır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

14 – Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi, vb.) yeterli buluyorum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

15 – Kütüphanede aradığım güncel kaynakları bulabiliyorum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

16 – Kütüphanenin sunduğu internet erişimi ve bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

17 – Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

18 – Kütüphane çalışanlarından yeterli hizmet almaktayım.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

19 – Kütüphane çalışanlarından gördüğüm samimiyet, güler yüz, gayret ve ilgiden memnunum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

20 – Verilen kütüphanecilik hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

21 – Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

22 – Kütüphane binasını mekan olarak ferah, düzenli ve temiz buluyorum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

23 – Kütüphane binası ulaşım açısından rahatça erişilebilecek konumdadır.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

24 – Kütüphanede verilen fotokopi hizmetleri yeterli düzeydedir.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

25 – Kütüphane ile ilgili varsa önerileriniz.

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ KULLANICI ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ 2024

Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması amaçlı “Kullanıcı Memnuniyetini Ölçme Anketi” çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada 500 kullanıcımız aktif rol oynamıştır. Bu kullanıcılarımızın vermiş olduğu yanıtlar doğrultusunda aşağıda verilere ulaşılmıştır

1-Ünvanınız

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Öğretim Üyesi	30	6 %	●	●
Öğretim Görevlisi	10	2 %	●	●
Okutman/Uzman	0	0 %	●	●
İdari Personel	2	0,4 %	●	●
Doktora Öğrencisi	3	0,6 %	●	●
Yüksek Lisans Öğrencisi	9	1,8 %	●	●
Lisans Öğrencisi	409	81,8 %	●	●
Önlisans Öğrencisi	36	7,2 %	●	●
Diğer	1	0,2 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 500

Boş Bırakan Sayısı : 0

2-Biriminiz

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Tıp Fakültesi	36	7,21 %	●	●
Eğitim Fakültesi	53	10,62 %	●	●
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	38	7,61 %	●	●
Diş Hekimliği Fakültesi	25	5,01 %	●	●
Sağlık Bilimleri Fakültesi	66	13,22 %	●	●
Güzel Sanatlar Fakültesi	20	4 %	●	●
Enstitüler	6	1,2 %	●	●
Meslek Yüksekokulları	32	6,41 %	●	●
İdari Birimler	2	0,4 %	●	●
Fen Edebiyat Fakültesi	49	9,81 %	●	●
Mühendislik Fakültesi	73	14,62 %	●	●
Hukuk Fakültesi	57	11,42 %	●	●
Ticari Bilimler Fakültesi	14	2,8 %	●	●
İletişim Fakültesi	6	1,2 %	●	●

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Yüksekokullar	3	0,6 %	●	●
Devlet Konservatuvarı	0	0 %	●	●
Eczacılık Fakültesi	19	3,8 %	●	●
Diğer	0	0 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 499

Boş Bırakan Sayısı : 1

 3-Üniversite kütüphanemizi kullanıyor musunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	489	97,99 %	●	●
Hayır	10	2 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 499

Boş Bırakan Sayısı : 1

 4-Cevabınız "evet" ise üniversite kütüphanemizi kullanma amacınız nedir?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kütüphane materyalinden (kitap, ansiklopedi, sözlük, tez, süreli yayın, vb.) yararlanmak	25	5,11 %	●	●
Ödünç kitap almak	72	14,72 %	●	●
Ders alışmak	389	79,55 %	●	●
Görsel-işitsel materyal merkezinden yararlanmak	1	0,2 %	●	●
Bilgisayar kullanmak/İnternet erişimi	2	0,4 %	●	●
Fotokopi çekimi	0	0 %	●	●
Diğer	0	0 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 489

Boş Bırakan Sayısı : 11

 5-Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Bulunduğum birime uzak olması	5	33,33 %	●	●
Fiziksel ortamın yetersizliğı	1	6,66 %	●	●
Kaynak yetersizliğı	2	13,33 %	●	●
Personelin davranışı	1	6,66 %	●	●
Çalışma saatlerime uymadığı için	3	20 %	●	●
Diğer	3	20 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 15

Boş Bırakan Sayısı : 485

 6-Kütüphanemizi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Hergün	63	12,83 %	☒	☐
Haftada 2-3 kez	218	44,39 %	☒	☐
Ayda 5-6 kez	139	28,3 %	☒	☐
Ayda bir veya daha uzun aralıklı	68	13,84 %	☒	☐
Diğer	3	0,61 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 491

Boş Bırakan Sayısı : 9

 7-Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	122	24,69 %	☒	☐
Hayır	276	55,87 %	☒	☐
Kısmen	96	19,43 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 494

Boş Bırakan Sayısı : 6

 8-Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum	48	18,67 %	☒	☐
Bu hizmetten haberim yok	63	24,51 %	☒	☐
Aradığımı bulamadığım için	7	2,72 %	☒	☐
İhtiyaç hissetmiyorum	138	53,69 %	☒	☐
Kaynakların yabancı dilde olması	0	0 %	☒	☐
Diğer	1	0,38 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 257

Boş Bırakan Sayısı : 243

 9-Kütüphane web sitesi başarılı bir tasarıma sahiptir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	240	48,28 %	☒	☐
Hayır	35	7,04 %	☒	☐
Kısmen	222	44,66 %	☒	☐

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 497

Boş Bırakan Sayısı : 3

 10-Kütüphane web sitesinin kullanımı kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	247	50,4 %	●	●
Hayır	38	7,75 %	●	●
Kısmen	205	41,83 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 490

Boş Bırakan Sayısı : 10

 11-Kütüphane web sitesindeki bilgiler kütüphane ile ilgili bilgi ihtiyacımı karşılamaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	268	54,69 %	●	●
Hayır	24	4,89 %	●	●
Kısmen	198	40,4 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 490

Boş Bırakan Sayısı : 10

 12-Kütüphane web sitesinden, kütüphane hesabıma kolaylıkla erişebilirim.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	268	54,58 %	●	●
Hayır	46	9,36 %	●	●
Kısmen	177	36,04 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 491

Boş Bırakan Sayısı : 9

 13-Elektronik kütüphane kataloğunun kullanımı kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	268	54,14 %	●	●
Hayır	35	7,07 %	●	●
Kısmen	192	38,78 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 495

Boş Bırakan Sayısı : 5

 14-Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi, vb.) yeterli buluyorum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	330	66,8 %	●	●
Hayır	41	8,29 %	●	●
Kısmen	123	24,89 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 494

Boş Bırakan Sayısı : 6

 15-Kütüphanede aradığım güncel kaynakları bulabiliyorum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	266	54,06 %		
Hayır	51	10,36 %		
Kısmen	175	35,56 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 492

Boş Bırakan Sayısı : 8

 16-Kütüphanenin sunduğu internet erişimi ve bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	268	54,36 %		
Hayır	90	18,25 %		
Kısmen	135	27,38 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 493

Boş Bırakan Sayısı : 7

 17-Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetlerinden memnunum

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	395	79,63 %		
Hayır	19	3,83 %		
Kısmen	82	16,53 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 496

Boş Bırakan Sayısı : 4

 18-Kütüphane çalışanlarından yeterli hizmet almaktayım.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	421	85,05 %		
Hayır	10	2,02 %		
Kısmen	64	12,92 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 495

Boş Bırakan Sayısı : 5

 19-Kütüphane çalışanlarından gördüğüm samimiyet, güler yüz, gayret ve ilgiden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	390	78,62 %		
Hayır	19	3,83 %		
Kısmen	87	17,54 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 496

 **20-Verilen kütüphanecilik hizmetlerinden memnunuz.** Boş Bırakan Sayısı : 4

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	405	81,65 %		
Hayır	19	3,83 %		
Kısmen	72	14,51 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 496

 **21-Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden memnunuz.** Boş Bırakan Sayısı : 4

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	262	53,36 %		
Hayır	31	6,31 %		
Kısmen	198	40,32 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 491

 **22-Kütüphane binasını mekan olarak ferah, düzenli ve temiz buluyorum.** Boş Bırakan Sayısı : 9

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	420	84,5 %		
Hayır	18	3,62 %		
Kısmen	59	11,87 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 497

 **23-Kütüphane binası ulaşım açısından rahatça erişilebilecek konumdadır.** Boş Bırakan Sayısı : 3

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	381	76,65 %		
Hayır	33	6,63 %		
Kısmen	83	16,7 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 497

 **24-Kütüphanede verilen fotokopi hizmetleri yeterli düzeydedir.** Boş Bırakan Sayısı : 3

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	265	53,53 %		
Hayır	71	14,34 %		
Kısmen	159	32,12 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 495

Boş Bırakan Sayısı : 5

25-Kütüphane ile ilgili varsa önerileriniz.

Cevaplarla ilgili istatistiksel bilgi bulunmamaktadır. Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 108

Boş Bırakan Sayısı : 392

Cevaplayan ID	Cevap Tarihi	Ip	Cevap
703141667	07.06.2024 14:12	172.69.199.152	internet kesintisinin azaltılması
703141617	07.06.2024 14:04	172.69.199.152	prizli masa yetersiz
703140595	07.06.2024 10:14	172.69.199.222	prizli masa yetersiz
703140529	07.06.2024 09:47	172.69.199.191	prizli masa yetersiz ve tuvaletler çok pis, el kurtuma makinesi çok ses çıkarıyor
703123213	28.05.2024 10:59	162.158.19.116	prizli masa yetersiz
703122808	28.05.2024 10:06	172.69.199.146	havalandırma yetersiz
703117290	24.05.2024 11:12	172.70.251.72	havalandırma yetersiz
703117287	24.05.2024 11:10	172.70.251.72	tuvaletteki koku sorunun çözülmesini dilerim
703117152	24.05.2024 10:04	172.69.199.138	havalandırma yetersiz
703117088	24.05.2024 09:48	172.69.199.139	lavabolar çok pis ve kötü durumda
703109370	15.05.2024 14:37	162.158.18.13	wc ler kokuyor daha sık temizlenmeli
703109333	15.05.2024 14:32	162.158.18.12	internet alt yapısı hızlandırılabilir
703103113	08.05.2024 15:59	162.158.19.122	havalandırma yetersiz ,internet her yerde çekmeli
703103112	08.05.2024 15:58	162.158.19.122	internet çok yavaş
703103110	08.05.2024 15:56	162.158.19.122	internet bağlantısı çok zayıf
703103099	08.05.2024 15:48	162.158.19.122	tuvalet temizliğ sıklığının artırılması
703103092	08.05.2024 15:46	162.158.18.76	tuvalet temizliği artırılabilir
703100837	07.05.2024 10:08	172.69.199.147	24 saatlik salon havalandırma yetersiz
703093228	29.04.2024 14:49	172.71.103.165	havalandırma yetersiz
703086338	19.04.2024 14:10	172.71.103.16	tuvaletler çok pis ve sayısı yeterli değil
703076699	16.04.2024 15:08	172.71.102.121	tuvalet sayısı yetersiz

703076678	16.04.2024 14:57	172.71.98.66	havalandırma yetersiz
703064762	02.04.2024 16:05	172.71.102.101	prizli masa yetersiz çok sıcak havalandırma yetersiz
703054549	28.03.2024 14:52	162.158.251.69	karelerde internet erişimi sıkıntılı -1. kattaki grup odalarının havalandırması yetersiz. prizler yetersiz sayıda
703054091	28.03.2024 12:44	172.68.224.167	kesinlikle internet alt yapısı güçlendirilmeli ve prizli masa sayısı artırılmalı
703054063	28.03.2024 12:31	172.68.224.184	yazın materyal almaya yada çalışmaya geldiğimde klima yok. bütün yaz sıcaktan öldüm. klima açılabilir yazın. endüstri müh. kaynakları artırılabilir. daha güncel dergiler getirilebilir
703054044	28.03.2024 12:19	172.68.224.137	yaz aylarında soğutma sistemleri ile ilgili geliştirmeler yapılmalı
703054002	28.03.2024 12:06	172.68.224.146	havalandırma sistemi bence optimum çalışma sıcaklığı olan 20 küsür dereceye ayarlanmalı ve tadilatı bitmeyen kısmının tadilatı artık bitirilmeli. final vize haftaları doluluk oranı öğrencilere yetmiyor. güncel derslerde kullanılan kaynaklarda kütüphanemizde bulunmalı
703033957	22.03.2024 14:28	172.70.46.183	giriş kat dışında da diğer katların 17:00 dışında kullanıma açık olması bizler için daha iyi olabilir, oda tutmak için minimum kişi kısıtlaması olmaması daha iyi olabilir
703033956	22.03.2024 14:25	172.70.46.183	daha şık bir tasarıma sahip olabilir, sıkıcı renkler kullanılınc motive olmak zor oluyor
703033940	22.03.2024 14:18	172.70.46.183	internet hızı artırılmalı, grup odalarının sayısı artırılmalı
703033927	22.03.2024 14:09	162.158.129.165	internet her katta çekmesi
703033925	22.03.2024 14:07	162.158.129.165	havalandırma yetersiz ,internet her yerde çekmeli
703033922	22.03.2024 14:03	162.158.129.82	daha çok prizli bulunmalı ,interbet her yerde çekmeli, ayrıca güncel akademik kitaplar bulunmalı
703033902	22.03.2024 13:57	172.70.46.24	tuvalet hijyen konusunda çok sıkıntılar var, prizli masa yetersiz,internet yavaş,üst katlar erken kapanıyor
703033893	22.03.2024 13:54	162.158.129.155	fotokopi hizmeti olduğunu bilmiyordum,havakandırma yetersiz,çoğu odada çalışmıyor,katlar erken kapanıyor,priz yetersiz,internet sıkıntısı yaşıyoruz,tuvaletler çok pis
703033889	22.03.2024 13:52	162.158.129.155	prizli masa yetersiz çok sıcak havalandırma yetersiz
703033882	22.03.2024 13:50	162.158.129.155	grup çalışma odalarındaki havalandırma yetersiz
703029544	21.03.2024 14:45	172.68.224.166	daha iyi bir internet hizmeti
703029541	21.03.2024 14:43	172.68.224.166	internet alt yapısı hızlandırılabilir
703029037	20.03.2024 15:16	172.68.224.184	internet çok yavaş
703029019	20.03.2024 14:52	172.68.224.166	sesli çalışma odaları çok sıcak
703029018	20.03.2024 14:50	172.68.224.166	internet bağlantısı çok zayıf
703029014	20.03.2024 14:46	172.68.224.166	havalandırma yetersiz

703028998	20.03.2024 14:28	172.68.224.137	internet bağlantısı çok zayıf
703028805	20.03.2024 11:13	172.68.224.184	daha fazla prizli masa talep ediyoruz
703028760	20.03.2024 10:46	108.162.221.156	giriş katı dışında kütüphanenin alt katı ve birinci katında kapanış saatlerinin uzatılmasını talep ediyoruz
703028740	20.03.2024 10:31	162.158.251.190	çalışma odalarındaki havalandırma yetersiz
703028737	20.03.2024 10:30	162.158.251.190	çalışma odaları basık ve havalandırma yetersiz
703028734	20.03.2024 10:28	162.158.251.190	çalışma odalarındaki havalandırma yetersiz
703028729	20.03.2024 10:23	162.158.251.190	prize erişim olan masaların artırılması
703028675	20.03.2024 09:15	162.158.251.217	tuvalet temizliğine özen gösterilmesini istiyoruz
703028671	20.03.2024 09:12	162.158.251.217	kütüphane kapanış saatlerinin uzatılmasını istiyoruz
703028667	20.03.2024 09:07	162.158.251.217	prizli masa sayısı artırılabilir
703027319	18.03.2024 11:10	172.71.182.142	tuvalet temizliği yetersiz
703027315	18.03.2024 11:08	172.71.182.142	internet bağlantısı zayıf ve havalandırma yetersiz
703027307	18.03.2024 11:00	172.71.182.245	internet bağlantısı yavaş,prizli masa yetersiz
703026998	18.03.2024 08:58	172.71.182.107	prizli masa yetersiz
703026997	18.03.2024 08:56	172.71.182.107	prizli masa yetersiz
703026996	18.03.2024 08:54	172.71.183.47	prizli masa yetersiz
703026995	18.03.2024 08:52	172.71.183.47	kütüphane kapanış saatlerinin uzatılmasını istiyoruz
703024264	15.03.2024 14:48	162.158.251.191	havalandırma yetersiz, internet çok yavaş,prizli masa yetersiz
703024260	15.03.2024 14:47	162.158.251.191	havalandırma yetersiz
703023814	15.03.2024 10:34	162.158.251.69	tıp ve diş fakültesi öğrencilerinin sınav tarihlerine göre kütüphane kapanış saatlerinin ayarlanmasını istiyoruz
703023811	15.03.2024 10:32	162.158.251.69	havalandırma yetersiz
703023809	15.03.2024 10:30	162.158.251.116	hukuk kitapları daha güncel olabilir, prizli masa sayısı az
703023805	15.03.2024 10:26	162.158.251.191	kütüphane kalabalık dönemlerde çok sıcak havalandırma yetersiz,prizli masa sayısı az,
703023800	15.03.2024 10:12	162.158.251.117	diş hekimliği öğrencilerinin sınav haftası dikkate alınarak çalışma saatleri düzenlenmeli ve internet bağlantısı
703023796	15.03.2024 10:07	162.158.251.191	diş hekimliği öğrencilerinin sınav haftası dikkate alınarak çalışma saatleri düzenlenmeli ve grup odalarında havalandırma yetersiz

703023355	14.03.2024 14:42	162.158.251.217	daha fazla masa olmalı
703023337	14.03.2024 14:39	162.158.251.217	havalandırma yetersiz
703023330	14.03.2024 14:37	162.158.251.217	havalandırma yetersiz
703023291	14.03.2024 14:16	162.158.251.116	tuvaletler daha temiz olabilir
703023287	14.03.2024 14:15	162.158.251.116	internet kesintisinin azaltılması
703022867	14.03.2024 10:07	162.158.251.69	tuvaletler çok pis
703022856	14.03.2024 10:02	162.158.251.69	tuvalet temizliğine daha fazla özen gösterilmesini istiyoruz
703022842	14.03.2024 09:58	162.158.251.68	daha donanımlı bilgisayarlara ihtiyaç diuyuyoruz
703022827	14.03.2024 09:53	162.158.251.68	tuvaletler çok pis
703022805	14.03.2024 09:46	162.158.251.68	tuvalet temizliğinde gerekli özenin gösterilmesi rica olunur
703022432	13.03.2024 15:43	172.71.94.148	tuvalet temizliğine daha fazla önem verilmesini istiyorum
703022427	13.03.2024 15:42	172.71.94.148	prizli masa yetersiz ve tuvaletler çok pis, el kurtuma makinesi çok ses çıkarıyor
703022424	13.03.2024 15:40	172.71.94.148	tuvalet temizliğine dikat edilmesini istiyorum
703021978	13.03.2024 11:19	162.158.94.182	Güncel uluslararası yayınlarla ilgili Fakülte taleplerinin reddedilmesi nedeniyle öğrencilerin ve akademisyenlerin bireysel imkanlarıyla erişmesinin mümkün olmadığı yayınlara üniversite kütüphanesi de erişim imkanı sunmamaktadır. Bu durum, ders planlarını ve öğrencilerin gelişimini olumsuz etkilemektedir.
703021962	13.03.2024 11:10	172.71.94.230	tuvaletler yetersiz ve çok pis
703021960	13.03.2024 11:09	172.71.94.230	prizli masa yetersiz ve tuvaletler çok pis, el kurtuma makinesi çok ses çıkarıyor
703021957	13.03.2024 11:07	172.71.94.230	prizli masa yetersiz
703021952	13.03.2024 11:05	172.71.94.230	priz yetersiz
703021951	13.03.2024 11:04	172.71.94.230	priz yetersiz
703021949	13.03.2024 11:02	172.71.94.230	tuvaletler çok pis
703021944	13.03.2024 11:00	172.71.134.89	tuvaletler hiç hijyenik değil
703021940	13.03.2024 10:58	172.71.134.89	tuvaletler çok pis
703021931	13.03.2024 10:53	172.71.122.133	güzel sanatlar ve mimarlık bölümü öğrencileri için özel çalışma alanı istiyoruz
703021757	12.03.2024 20:05	172.70.247.123	Her şey için çok teşekkürler. Kütüphanemizi gelen konuklarımıza gururla gösteriyoruz

703021630	12.03.2024 14:57	172.71.94.194	güncel kaynaklar yetersiz
703021626	12.03.2024 14:56	172.71.94.194	priz yetersiz
703021608	12.03.2024 14:47	172.71.94.194	çalışma masaları yetersiz
703021603	12.03.2024 14:45	172.71.94.194	çalışma masaları yetersiz
703021591	12.03.2024 14:39	172.71.94.194	rahatça çıktı alabilelim
703021578	12.03.2024 14:32	162.158.251.69	kütüphane çalışma saatleri uzatılsın
703021569	12.03.2024 14:29	162.158.251.69	priz yetersiz
703021565	12.03.2024 14:28	162.158.251.69	bilgisayar yetersiz, internet yavaş
703021521	12.03.2024 14:14	162.158.251.69	tuvalet temizliğine dikat edilmesini istiyorum
703021115	12.03.2024 10:00	162.158.251.69	Koltuklar deri olduğu için uzun süreli oturma için uygun değil. Camlar açılmadığı için oldukça sıcak ve havasız. İnternet bağlantısında kopukluklar yaşanıyor. Elektronik kaynak bağlantıları oldukça yetersiz. Pek çok makaleye kurum anlaması olmadığı için erişemiyorum. Bu nedenle Bkent Kütüphanesini kullanıyorum. Çalışanlara yardımları için teşekkür ederim.
703020857	11.03.2024 15:13	172.71.94.104	Fiziki olarak ve içerik olarak güçlü bir kütüphane.
703020853	11.03.2024 15:04	172.71.94.136	kütüphane çalışanları ve yöneticisi harika insanlar. emeklerine çok teşekkürler
703020840	11.03.2024 14:49	172.71.123.158	Yazın havalandırma olmaması ders çalışmayı imkansız hale getiriyor. Mutlaka soğutma yapılmalı. Kültür sanat alanında kaynaklar çok yetersiz. Bugüne kadar aradığım çok az kaynağa ulaşabildim. Çalışanlar çok yardımcılar, onlara teşekkürler.
703020777	11.03.2024 14:09	172.71.130.103	Eski tarihli eserlere erişim belli bağışçılar sayesinde oldukça gelişmiş düzeyde ancak güncel hemen hemen hiçbir eser kütüphane katalogunda yer almıyor.
703020761	11.03.2024 13:57	172.71.123.101	bilimsel makalelere erişim için tüm veri tabanlarında kütüphane sözleşmelerinin yapılmasını isterdim.