

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ

KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ 2023

Değerli Katılımcı, bu çalışma Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kullanıcı memnuniyetini ölçmek için yapılmaktadır. Bu sayede aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ankete katkıda bulunacak kişilerin bilgileri tamamen bu çalışma için kullanılacaktır. Göstermiş olduğunuz ilgiye şimdiden teşekkür ederiz.

1 – Ünvanınız:

- ☐ Öğretim Üyesi
- ☐ Öğretim Görevlisi
- ☐ Okutman/ Uzman
- ☐ İdari Personel
- ☐ Doktora Öğrencisi
- ☐ Yüksek Lisans Öğrencisi
- ☐ Lisans Öğrencisi
- ☐ Önlisans Öğrencisi
- ☐ Diğer _____

2 – Biriminiz:

- | | |
|---|--|
| ☐ Tıp Fakültesi | ☐ Fen – Edebiyat Fakültesi |
| ☐ Eğitim Fakültesi | ☐ Mühendislik Fakültesi |
| ☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | ☐ Hukuk Fakültesi |
| ☐ Diş Hekimliği Fakültesi | ☐ Ticari Bilimler Fakültesi |
| ☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi | ☐ İletişim Fakültesi |
| ☐ Güzel Sanatlar Fakültesi | ☐ Yüksekokullar |
| ☐ Enstitüler | ☐ Devlet Konservatuvarı |
| ☐ Meslek Yüksekokulları | ☐ Eczacılık Fakültesi |
| ☐ İdari Birimler | ☐ Diğer _____ |

3 – Üniversite kütüphanemizi kullanıyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

4 – Cevabınız "evet" ise üniversite kütüphanemizi kullanma amacınız nedir?

- ☐ Kütüphane materyalinden (kitap, ansiklopedi, sözlük, tez, süreli yayın, vb.) yararlanmak
- ☐ Ödünç kitap almak
- ☐ Ders çalışmak
- ☐ Görsel-işitsel materyal merkezinden yararlanmak
- ☐ Bilgisayar kullanmak/İnternet erişimi
- ☐ Fotokopi çekimi
- ☐ Diğer _____

5 – Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz.

- ☐ Bulunduğum birime uzak olması
- ☐ Fiziksel ortamın yetersizliği
- ☐ Kaynak yetersizliği
- ☐ Personelin davranışı
- ☐ Çalışma saatlerime uymadığı için
- ☐ Diğer _____

6 – Kütüphanemizi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

- ☐ Her gün
- ☐ Haftada 2-3 kez
- ☐ Ayda 5-6 kez
- ☐ Ayda bir veya daha uzun aralıklı
- ☐ Diğer _____

7 – Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

8 – Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?

- ☐ Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum
- ☐ Bu hizmetten haberim yok
- ☐ Aradığımı bulamadığım için
- ☐ İhtiyaç hissetmiyorum
- ☐ Kaynakların yabancı dilde olması
- ☐ Diğer _____

9 – Kütüphane web sitesi başarılı bir tasarıma sahiptir.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

10 – Kütüphane web sitesinin kullanımı kolaydır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

11 – Kütüphane web sitesindeki bilgiler kütüphane ile ilgili bilgi ihtiyacımı karşılamaktadır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

12 – Kütüphane web sitesinden, kütüphane hesabıma kolaylıkla erişebilirim.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

13 – Elektronik kütüphane kataloğunun kullanımı kolaydır.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

14 – Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi, vb.) yeterli buluyorum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

15 – Kütüphanede aradığım güncel kaynakları bulabiliyorum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

16 – Kütüphanenin sunduğu internet erişimi ve bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

17 – Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

18 – Kütüphane çalışanlarından yeterli hizmet almaktayım.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

19 – Kütüphane çalışanlarından gördüğüm samimiyet, güler yüz, gayret ve ilgiden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

20 – Verilen kütüphanecilik hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
- ☐ Hayır
- ☐ Kısmen

21 – Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden memnunum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

22 – Kütüphane binasını mekan olarak ferah, düzenli ve temiz buluyorum.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

23 – Kütüphane binası ulaşım açısından rahatça erişilebilecek konumdadır.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

24 – Kütüphanede verilen fotokopi hizmetleri yeterli düzeydedir.

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

25 – Kütüphane ile ilgili varsa önerileriniz.

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ KULLANICI ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ 2023

Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından aksaklıkların giderilmesi, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinin artırılması amaçlı “Kullanıcı Memnuniyetini Ölçme Anketi” çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada 398 kullanıcımız aktif rol oynamıştır. Bu kullanıcılarımızın vermiş olduğu yanıtlar doğrultusunda aşağıda verilere ulaşılmıştır.

1- Ünvanınız

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Öğretim Üyesi	29	7,3 %	●	●
Öğretim Görevlisi	15	3,77 %	●	●
Okutman/Uzman	0	0 %	●	●
İdari Personel	2	0,5 %	●	●
Doktora Öğrencisi	2	0,5 %	●	●
Yüksek Lisans Öğrencisi	15	3,77 %	●	●
Lisans Öğrencisi	313	78,84 %	●	●
Önlisans Öğrencisi	14	3,52 %	●	●
Diğer	7	1,76 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 397

Boş Bırakan Sayısı : 1

2- Biriminiz

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Tıp Fakültesi	40	10,07 %	●	●
Fen-Edebiyat Fakültesi	46	11,58 %	●	●
Eğitim Fakültesi	35	8,81 %	●	●
Mühendislik Fakültesi	71	17,88 %	●	●
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	14	3,52 %	●	●
Hukuk Fakültesi	54	13,6 %	●	●
Diş Hekimliği Fakültesi	49	12,34 %	●	●
Ticari Bilimler Fakültesi	8	2,01 %	●	●
Sağlık Bilimler Fakültesi	20	5,03 %	●	●
İletişim Fakültesi	15	3,77 %	●	●
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	3,52 %	●	●
Yüksekokullar	4	1 %	●	●
Enstitüler	5	1,25 %	●	●
Devlet Konservatuvarı	1	0,25 %	●	●
Meslek Yüksek Okulları	8	2,01 %	●	●
İdari Birimler	0	0 %	●	●
Eczacılık Fakültesi	10	2,51 %	●	●
Diğer	3	0,75 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 397

Boş Bırakan Sayısı : 1

3- Üniversite kütüphanemizi kullanıyor musunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	378	95,93 %	☒	☒
Hayır	16	4,06 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 394

Boş Bırakan Sayısı : 4

4- Cevabınız "evet" ise üniversite kütüphanemizi kullanma amacınız nedir?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kütüphane materyalinden (kitap, ansiklopedi, sözlük, tez, süreli yayın, vb.) yararlanmak	27	7,03 %	☒	☒
Ödünç kitap almak	123	32,03 %	☒	☒
Ders çalışmak	228	59,37 %	☒	☒
Görsel-işitsel materyal merkezinden yararlanmak	1	0,26 %	☒	☒
Bilgisayar kullanmak/Internet erişimi	0	0 %	☒	☒
Fotokopi çekimi	0	0 %	☒	☒
Diğer	5	1,3 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 384

Boş Bırakan Sayısı : 14

5- Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Bulduğum birime uzak olması	7	41,17 %	☒	☒
Fiziksel ortamın yetersizliği	0	0 %	☒	☒
Kaynak yetersizliği	4	23,52 %	☒	☒
Personelin davranışı	1	5,88 %	☒	☒
Çalışma saatlerime uymadığı için	2	11,76 %	☒	☒
Diğer	3	17,64 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 17

Boş Bırakan Sayısı : 381

6- Kütüphanemizi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Her gün	74	18,82 %	☒	☒
Haftada 2-3 kez	188	47,83 %	☒	☒
Ayda 5-6 kez	72	18,32 %	☒	☒
Ayda bir veya daha uzun aralıklı	54	13,74 %	☒	☒
Diğer	5	1,27 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 393

Boş Bırakan Sayısı : 5



7- Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	187	47,1 %		
Hayır	154	38,79 %		
Kısmen	56	14,1 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 397

Boş Bırakan Sayısı : 1



8- Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum	33	20,37 %		
Bu hizmetten haberim yok	28	17,28 %		
Aradığımı bulamadığım için	5	3,08 %		
İhtiyaç hissetmiyorum	95	58,64 %		
Kaynakların yabancı dilde olması	0	0 %		
Diğer	1	0,61 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 162

Boş Bırakan Sayısı : 236



9- Kütüphane web sitesi başarılı bir tasarıma sahiptir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	239	60,5 %		
Hayır	22	5,56 %		
Kısmen	134	33,92 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 395

Boş Bırakan Sayısı : 3



10- Kütüphane web sitesinin kullanımı kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	248	62,62 %		
Hayır	29	7,32 %		
Kısmen	119	30,05 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 396

Boş Bırakan Sayısı : 2



11- Kütüphane web sitesindeki bilgiler kütüphane ile ilgili bilgi ihtiyacımı karşılamaktadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	251	63,38 %		
Hayır	19	4,79 %		
Kısmen	126	31,81 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 396

Boş Bırakan Sayısı : 2

12- Kütüphane web sitesinden, kütüphane hesabıma kolaylıkla erişebilirim.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	248	63,1 %	☒	☒
Hayır	34	8,65 %	☒	☒
Kısmen	111	28,24 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 393

Boş Bırakan Sayısı : 5

13- Elektronik kütüphane kataloğunun kullanımı kolaydır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	245	62,5 %	☒	☒
Hayır	25	6,37 %	☒	☒
Kısmen	122	31,12 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 392

Boş Bırakan Sayısı : 6

14- Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi, vb.) yeterli buluyorum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	283	72,37 %	☒	☒
Hayır	26	6,64 %	☒	☒
Kısmen	82	20,97 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 391

Boş Bırakan Sayısı : 7

15- Kütüphanede aradığım güncel kaynakları bulabiliyorum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	257	65,39 %	☒	☒
Hayır	31	7,88 %	☒	☒
Kısmen	105	26,71 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 393

Boş Bırakan Sayısı : 5

16- Kütüphanenin sunduğu internet erişimi ve bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	255	65,38 %	☒	☒
Hayır	56	14,35 %	☒	☒
Kısmen	79	20,25 %	☒	☒

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 390

Boş Bırakan Sayısı : 8

17- Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetlerinden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	335	85,89 %		
Hayır	9	2,3 %		
Kısmen	46	11,79 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 390

Boş Bırakan Sayısı : 8

 18- Kütüphane çalışanlarından yeterli hizmet almaktayım.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	354	89,84 %		
Hayır	6	1,52 %		
Kısmen	34	8,62 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 394

Boş Bırakan Sayısı : 4

 19- Kütüphane çalışanlarından gördüğüm samimiyet, güler yüz, gayret ve ilgiden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	332	84,47 %		
Hayır	9	2,29 %		
Kısmen	52	13,23 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 393

Boş Bırakan Sayısı : 5

 20- Verilen kütüphanecilik hizmetlerinden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	345	88,01 %		
Hayır	7	1,78 %		
Kısmen	40	10,2 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 392

Boş Bırakan Sayısı : 6

 21- Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden memnunum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	261	66,41 %		
Hayır	22	5,59 %		
Kısmen	110	27,98 %		

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 393

Boş Bırakan Sayısı : 5

 22- Kütüphane binasını mekan olarak ferah, düzenli ve temiz buluyorum.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	355	89,87 %		
Hayır	10	2,53 %		

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Kısmen	30	7,59 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 395

Boş Bırakan Sayısı : 3

 23- Kütüphane binası ulaşım açısından rahatça erişilebilecek konumdadır.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	323	81,97 %	●	●
Hayır	32	8,12 %	●	●
Kısmen	39	9,89 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 394

Boş Bırakan Sayısı : 4

 24- Kütüphanede verilen fotokopi hizmetleri yeterli düzeydedir.

Seçenek Metni	Sayı	Oran	VE	VEYA
Evet	242	62,05 %	●	●
Hayır	48	12,3 %	●	●
Kısmen	100	25,64 %	●	●

Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 390

Boş Bırakan Sayısı : 8

25- Kütüphane ile ilgili varsa önerileriniz.

Cevaplarla ilgili istatistiksel bilgi bulunmamaktadır. Soruya verilen tüm cevaplar için tıklayınız.

Cevaplayan Sayısı : 81

Boş Bırakan Sayısı : 317

702739249	08.06.2023 14:26	193.140.161.215	teşekkürler
702739220	08.06.2023 14:06	193.140.161.215	kütüphanedeki çalışma alanlarının vize ve final haftalarında daha uzun süreyle açık olması öğrenciler için daha kesintisiz ve verimli çalışma ortamı sağlayabilir havalandırma bazı zamanlarda oldukça yetersiz. prizli masa sayısı artırılmalı
702739213	08.06.2023 14:00	193.140.161.215	üst katlardaki ışıklandırma yetersiz.odalardaki havalandırmalar daha iyi olabilir. sınav zamanlarında yer bulmakta zorluk çekiliyor yer açılabilir
702739178	08.06.2023 13:33	193.140.161.215	içeriye ses çıkarmayan yiyecekler sokulmalı ve içeceğe izin verilmeli
702739173	08.06.2023 13:27	193.140.161.215	2.katta bulunan çalışma salonlarının kullanımsüresi uzatılırsa daha verimli olabileceğini düşünüyorum
702738015	07.06.2023 16:01	193.140.161.215	havalandırma ve ışıklandırma yetersiz prizli masa sayısı artırılmalı
702738006	07.06.2023 15:55	193.140.161.215	her katta giriş katındaki gibi ışıklı ve prizli masalar olsa çok iyi olur. ışıklandırma genel olarak yetersiz. havalandırmada daha iyi olabilir
702737989	07.06.2023 15:44	193.140.161.215	final haftalarında kütüphanenin açılış kapanış saatleri konusunda daha esnek olabilir. grup çalışma salonlarında aydınlatma ve havalandırma da yetersiz prizli masa sayısı yetersiz
702735015	05.06.2023 14:46	193.140.161.244	güncel ders kaynakları istiyoruz
702732437	02.06.2023 11:35	193.140.161.244	prizli masa yetersiz

702731226	01.06.2023 14:42	193.140.161.244	prizli masa eksik
702731171	01.06.2023 14:22	193.140.161.244	tuvalet temizliđi yetersiz
702731166	01.06.2023 14:19	193.140.161.244	tuvalet temizliđi yetersiz
702731156	01.06.2023 14:15	193.140.161.244	havalandırma yetersiz prizli masa eksin, kantinde çay çorba su vs ücretsiz olmalıdır öğrencilere
702725075	25.05.2023 14:45	193.140.161.244	prizli masa eksik
702725071	25.05.2023 14:43	193.140.161.244	havalandırma yetersiz
702725065	25.05.2023 14:40	193.140.161.244	prizli masa eksik
702715755	15.05.2023 15:33	193.140.161.244	prizli masa istiyoruz
702705841	04.05.2023 15:02	193.140.161.244	kütüphane aydınlatması yetersiz
702705796	04.05.2023 14:51	193.140.161.244	kapanış saatler uzatılsın
702693165	19.04.2023 15:36	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702693160	19.04.2023 15:34	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702693153	19.04.2023 15:29	193.140.161.244	24 saatlik salon için klima
702693145	19.04.2023 15:22	193.140.161.244	24 saatlik çalışma salonu havalandırma yetersiz çok sıcak oluyor
702693143	19.04.2023 15:20	193.140.161.244	grup çalışma odaları havalandırması yetersiz
702690054	14.04.2023 15:34	193.140.161.244	internet çok yavaş
702690020	14.04.2023 15:22	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702689695	14.04.2023 14:44	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702689414	14.04.2023 11:33	193.140.161.244	prizli masa artırılсын, internet hızı yavaş
702689397	14.04.2023 11:26	193.140.161.244	bilgisayar sistemleri güncellensin
702689373	14.04.2023 11:17	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702689370	14.04.2023 11:14	193.140.161.244	prizli masalar artırılсын, 24 saatlik salon havasız
702644058	21.03.2023 09:19	193.140.166.151	Olnive veri tabanlarına üyelikler artırılmalı diye düşünüyorum. Kütüphaneyi birden fazla amaç için kullanıyorum. Ders çalışmak, kaynak taramak, fotokopi çekirmek için vs. ama çıktı alamıyorum. Camlar dışarıya açılmıyor. Bu yüzden oldukça havasız. Koltuklar deri olduğu için uzun süre oturup ders çalışmaya uygun değil. Görüntü ve şıklık açısından iyi ama işlevsel değil. Çalışanlar oldukça ilgili ve yardımseverler. Hepsine teşekkür ederim.
702648294	22.03.2023 13:42	94.54.16.224	Kütüphane binasının kullanıma açık olmayan bölümünün en uygun şekilde ve amaçlarla kullanıma açılması.
702655283	29.03.2023 11:24	193.140.161.244	prizli masa yetersiz, ışıklandırma yetersiz, 7/24 salon kapasite az, havalandırma yetersiz

702655261	29.03.2023 11:05	193.140.161.244	prizli masa yetersiz, ışıklandırma yetersiz
702655218	29.03.2023 10:19	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702655215	29.03.2023 10:14	193.140.161.244	prizli masa yetersiz
702655212	29.03.2023 10:11	193.140.161.244	7/24 çalışma salonu havalandırma yetersiz ,kapanış saatleri uzatılsın
702655209	29.03.2023 10:09	193.140.161.244	7/24 çalışma salonu havalandırma yetersiz
702655207	29.03.2023 10:07	193.140.161.244	havalandırma yetersiz
702655204	29.03.2023 10:05	193.140.161.244	kapanış saati uzatılsın
702655182	29.03.2023 09:31	193.140.161.244	prizli masa yetersiz, tuvaletlerde peçete yeterli değil ,erken kapatılıyor
702654722	28.03.2023 15:00	193.140.161.244	prizli masa sayısı artırılsın
702654281	28.03.2023 11:01	193.140.161.244	fotokopi hizmetini yanında tarama işleminde yapılmasını istiyorum
702654258	28.03.2023 10:57	193.140.161.244	prizli masa sayısı artırılsın
702654240	28.03.2023 10:54	193.140.161.244	prizli masa sayısı artırılsın ve havalandım yetersiz
702654203	28.03.2023 10:47	193.140.161.244	masa sayısı artırılsın
702654087	28.03.2023 10:28	193.140.161.244	masa sayısı artırılsın ve kapama saatleri ileri ekilsin
702653985	28.03.2023 09:51	46.221.20.22	AYUEM (https://ayeum.com/online-egitim) aboneliği yapmanızı istiyorum.Birçok niversite kayıtlı bence çok faydalı olur, ęrenci ve akademisyenlere. Umarım bu önerim değerlendirilir.
702653087	27.03.2023 13:21	193.140.163.15	Teşekkürler.
702648450	22.03.2023 15:55	78.164.55.124	Kütüphanede 24 saat fotokopi imkanının olması
702646299	21.03.2023 15:56	193.140.161.244	güncel kaynak artırılsın, kapanış saati uzasın
702646226	21.03.2023 15:42	193.140.161.244	prizli masa artırılsın
702646218	21.03.2023 15:41	193.140.161.244	güncel kaynak artırılsın, kapanış saati uzasın
702646190	21.03.2023 15:36	193.140.161.244	prizli masa artırılsın
702645487	21.03.2023 14:29	193.140.161.244	prizli masa artırılsın
702645376	21.03.2023 14:25	193.140.161.244	internet bağlantısı sorunun giderilmesi
702645335	21.03.2023 14:23	193.140.161.244	internet bağlantısı sorunun giderilmesi
702644263	21.03.2023 11:27	193.140.161.244	serbest çıktı alınsın, kapanış saati uzasın
702644256	21.03.2023 11:23	193.140.161.244	güncel kaynak alınsın, havalandırma yetersiz, kütüphane daha uzun süreli açık kalsın,priz yetersiz

702644191	21.03.2023 10:50	193.140.162.4	Kütüphane Daire Başkanı Sayın Nermin Gül başta olmak üzere tüm kütüphane çalışanlarına içtenlikle teşekkür ederim. Son derece özverili, başarılı bir hizmet sunuyorlar.
702644107	21.03.2023 10:06	193.140.161.244	güncel kaynak artırılmalı, kapanış saati uzasın
702644065	21.03.2023 09:27	193.140.161.244	önlisans öğrencileri içinde karelerin kullanımı açık olsun
702644057	21.03.2023 09:19	193.140.161.244	yabancı dillerdeki kaynakların ve güncel kaynakların sayısı artırılmalı. diğer üniversite çalışan akademisyenlerin kütüphane kullanımının kolaylaştırılması için ortak çalışmalar yapılmalı. websitesinde dış kullanıcılar için bilgilendirme olmalı ve gerekli protokoller için yönerge sağlanmalı.boutledge,taylor&francis ve sage gibi yayınevlerinin dergilerine yaşanan sıkıntılar kaynak taraması sorun yaratmıktadır.
702644049	21.03.2023 09:14	193.140.161.244	özel çıktı alınması imkanının tanınmasını istiyorum
702644040	21.03.2023 09:08	193.140.161.244	sınav dönemi yapılan anonsun azaltılması
702643862	20.03.2023 21:31	176.41.31.242	bugüne kadar talep ettiğim hiç bir süreli yayın sınıfındaki güncel makaleye ulaşamadım
702643460	20.03.2023 13:58	193.140.162.5	Bu kadar iyi bir hizmet sundukları için kütüphane çalışanlarıma ve bu hizmetin sunumuna olanak sağlayan Kurum yönetimize çok teşekkür ediyorum.
702643392	20.03.2023 13:22	193.140.162.5	personel çok iyi özellikle müdürü nermin hanımı başarılı çalışmalarından dolayı kutluyorum
702643369	20.03.2023 13:08	193.140.166.209	Kitaplar güncel değil ve dışarıdan araştırmacıların girişine izin verilmemesi çok yanlış bence.
702643337	20.03.2023 12:46	94.54.48.233	Yok
702643288	20.03.2023 12:00	178.233.21.48	Sınırlı sayıda priz olması bazen yetersiz kalıyor .
702643283	20.03.2023 11:58	193.140.167.170	kütüphanenin sunduğu imkanlardan çok memnunum, teşekkür ederim.
702643254	20.03.2023 11:37	193.140.162.1	Çalışanların karşısındakini azarlayarak konuşma gibi bir tarzları var. Genel anlamda banko çalışanları ile iletişime geçtim fakat üsluplarının sebebi amirlerinin de onlarla aynı tarzda konuşuyor olması olabilir. Her halükarda üzerinde çalışılması ve düzeltilmesi gereken bir üslup. Umarım biraz daha dikkatli olunabilir.
702643249	20.03.2023 11:35	193.140.163.186	Özellikle vize ve final dönemlerinde masaların üzerine kitap çanta vb eşyalar bırakılıp gidilmesinin önüne geçilmelidir. Öğrenciler bu konuyu çok süistimal etmektedir. Vize final dönemlerinde kütüphane kullanılacak bir yer olmaktan çıkıyor. Ayrıca çok gürültü olması konusunda da daha hassas davranılmalı ve huzuru bozan kişiler hakkında yaptırım uygulanmalı.
702643239	20.03.2023 11:31	193.140.161.244	internet bağlantısı sorunun giderilmesi
702643226	20.03.2023 11:01	193.140.161.244	havalandırma yetersiz
702643223	20.03.2023 10:58	193.140.161.244	internet bağlantısı sorunun giderilmesi
702643159	20.03.2023 09:45	193.140.161.244	havalandırma yetersiz
702643154	20.03.2023 09:42	193.140.161.244	internet bağlantısı sorunun giderilmesi